

## **Algemene leveringsvoorwaarden:**

De informatie en prijzen van DV artSystems worden met de meeste zorg samengesteld. Desondanks kunnen aan de inhoud ervan géén rechten worden ontleend. Wijzigingen in assortiment, kleur- en formaat- of modelwijzigingen voorbehouden

Tenzij schriftelijk overeengekomen wijkt DV artSystems niet af van haar algemene voorwaarden, ook niet als die strijdig zijn met de voorwaarden van de klant. Levering geschiedt overeenkomstig onze verkoop- en leveringsvoorwaarden.

## **Retourzendingen:**

Behoudens incorrecte levering door DV artSystems accepteren wij in beginsel geen retourzending. Retourzendingen kunnen uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door onze afdeling verkoop en binnen 3 dagen na factuurdatum/ leverdatum. Onaangekondigde en/of onvoldoende verpakte goederen worden geweigerd. Afwijkende producten en/of specials kunnen niet geannuleerd of geretourneerd worden. Deze worden altijd volledig berekend. Creditering vindt alleen plaats na goede ontvangst van de retourzending en in overleg met onze afdeling verkoop. Retourkosten bedragen 25% van het netto-inkoopbedrag (excl. vrachtkosten en excl. administratiekosten).

## **Orderkosten:**

Wij kunnen orderkosten berekenen indien de netto inkoopwaarde beneden de € 50,- is.

## **Garantie**

De garantie wordt bepaald door onze leveranciers. Echter door oneigenlijk gebruik, vervallen alle garanties.

## **Aansprakelijkheid**

DV artSystems is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade waaronder bedrijfsschade, schade aan goederen of personen ontstaan door de geleverde goederen of door verstrekte adviezen of uitleg dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid of onjuiste samenstelling van de geleverde goederen alles in de ruimste zin des woords. Daarbij komt dat bij een eventuele verplichting van DV artSystems tot schadevergoeding dit te allen tijde beperkt zal blijven.

## **Betalingen**

Betalingen dienen te geschieden op de afgesproken datum. Bij verzuim, sturen wij u eenmaal een herinnering, waarna u alsnog kunt betalen. Wordt deze datum ook overschreden, dan zijn we genoodzaakt om de incasso uit handen te geven. Tevens moeten we dan rente gaan berekenen.

## **Montage**

Voor montage geldt een vast tarief, tenzij anders vermeld. Indien er afgesproken is dat montage op uurloon basis gaat, dan worden reizen ook doorbelast aan de klant. Wij monteren tot een maximale standaard hoogte van maximaal 3 meter. Voor hoogtes hoger dan 3 meter gelden andere tarieven. Ook moet de klant zelf voor het juiste steigermateriaal

zorgen, dan wel betalen voor huur van dit materiaal.

DV artSystems, 10-04-2012

## **Belangrijk: wat te doen bij schade aan de verpakking of het product**

### **Lichte schade aan de verpakking**

Al lijkt de schade aan de verpakking op het eerste gezicht mee te vallen, maak hiervan wel een aantekening op de vrachtbrief (CMR) en laat deze aftekenen door de chauffeur. Zorg ervoor dat u zelf een kopie van de vrachtbrief (CMR) in uw bezit krijgt. Na ontvangst controleert u de inhoud. Deze zal waarschijnlijk slechts in een klein aantal gevallen beschadigd zijn. Is er daadwerkelijk schade, dan verzoeken wij u dit binnen drie werkdagen schriftelijk te melden aan DV artSystems (met een kopie vrachtbrief/CMR). Voeg zoveel mogelijk bewijsmateriaal bij, zoals (digitale) foto's, zodat DV artSystems de schade bij de vervoerder kan verhalen. Wij zorgen ervoor dat we samen met u een passende oplossing zoeken voor dit schadegeval.

### **2. Direct zichtbare schade aan de verpakking of het product**

Maak een aantekening op de vrachtbrief (CMR) van producten met zichtbare beschadigingen. U kunt daarbij onderscheid maken door onbeschadigde producten als gebruikelijk af te tekenen en af te nemen. Laat de vrachtbrief met uw opmerking(en) aftekenen door de chauffeur en maak een kopie van de vrachtbrief (CMR). U kunt beschadigde producten weigeren te ontvangen. Wij verzoeken u de schade binnen drie werkdagen schriftelijk te melden aan DV artSystems (met een kopie vrachtbrief/CMR). Voeg zoveel mogelijk bewijsmateriaal bij, zoals (digitale) foto's, zodat DV artSystems de schade bij de vervoerder kan verhalen. Wij zorgen ervoor dat we samen met u een passende oplossing zoeken voor dit schadegeval.

### **3. Hoe kan ik een product retourneren als dit defect blijkt?**

U kunt uw schade melden via [info@dvartsystems.com](mailto:info@dvartsystems.com). U kunt dit binnen drie werkdagen vanaf levering doen. In sommige gevallen kan terugzending voorkomen worden, bijvoorbeeld door het opsturen van reserveonderdelen. Wij zorgen ervoor dat we met u een passende oplossing zoeken voor het schadegeval. Wilt u het product wel retourneren, stuurt u dan naast bijv. foto's ook altijd de volgende gegevens mee:

- Artikelnummer en productomschrijving
- Aantal beschadigd
- Duidelijke klachtomschrijving
- Uw ordernummer/ ordernummer DV/ factuurnummer DV
- Mogelijke oorzaak

- Adresgegevens en contactpersoon (incl. telefoonnummer) waar de goederen opgehaald kunnen worden

#### **4. Hoe kan ik een product retourneren?**

Wilt u een product retourneren, stuurt u ons dan een mail ([info@dvartsystems.com](mailto:info@dvartsystems.com)) met daarop de volgende gegevens:

- Artikelnummer en productomschrijving
- Reden retour
- Uw ordernummer/ ordernummer DV/ factuurnummer DV
- Adresgegevens en contactpersoon (incl. telefoonnummer) waar de goederen opgehaald kunnen worden
- Wij zullen uw aanvraag bekijken en bepalen of het product retourgestuurd mag worden. In dat geval sturen we u een retourformulier toe. Zendingen zonder retournummer en zonder ingesloten retourformulier (door u getekend voor akkoord) kunnen helaas niet door ons worden aangenomen. We kunnen alleen goed verpakte producten crediteren. Producten die niet in de originele verpakking worden geretourneerd en daardoor beschadigd aankomen, vallen buiten de credit-regeling. Onaangekondigde en/of onvoldoende verpakte retouren worden door ons geweigerd. Creditering zal plaatsvinden na ontvangst in uitstekende staat, met aftrek van administratiekosten en mogelijke vrachtkosten.

Nog even een punt van aandacht: DV artSystems kan niet aansprakelijk worden gesteld voor te laat aangemelde retouren/beschadigingen, vervolgcosten door foutieve leveringen veroorzaakt door derden (zoals dubbele vracht, montage, demontage, extra technische service, etc.)!